

Nuestra **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio y producción. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

PASION	INNOVACIÓN	EXCELENCIA
Afrontamos cada proyecto con pasión y entrega	Es la esencia de nuestra cultura corporativa	Nuestro objetivo, superar las expectativas de nuestros clientes
TRABAJO EN EQUIPOS	INTEGRIDAD	CALIDAD
Un equipo humano multidisciplinar y de gran experiencia	Fieles a nuestros principios desde 1994: compromiso, honestidad y confidencialidad	Calidad basada en el control y en el seguimiento detallado de todos nuestros procesos

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente para los sectores y actividades:

Comercialización y distribución de materiales publicitarios.

Gestión de proyectos en punto de venta.

Gestión de proyectos de Marketing, Programas de incentivos, Street Market y Mystery Shopper.

Gestión de proyectos de artes gráficas para elementos publicitarios, promocionales y de representación. Gestión de eventos publicitarios, promocionales y de representación.

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad a la norma **ISO 9001:2015**

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General
Rev.01 | Enero'19